

## Všeobecné obchodní podmínky pro autoservisy

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro autoservisy se vztahují na propagaci autoservisů a využívání dalších služeb provozovatele prostřednictvím webového rozhraní **www.vyberautoservis.cz**. Webové rozhraní provozuje společnost

Orange World s.r.o., se sídlem Olgy Havlové 2874/16, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČ: 24151653

DIČ: CZ24151653

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 183404

Adresa pro doručování: Olgy Havlové 2874/16, Žižkov, 130 00 Praha 3

Kontaktní e-mail: info@vyberautoservis.cz

dále jen jako „**provozovatel**“

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. V těchto obchodních podmínkách jsou použité některé níže definované pojmy:

- **inzerát** je nabídka služeb nebo zboží inzerenta, kterou inzerent zveřejňuje na webovém rozhraní;
- **inzerentem** je každá fyzická nebo právnická osoba podnikající v oblasti automobilismu, která v souladu s těmito obchodními podmínkami využívá služby provozovatele, zejména propaguje prostřednictvím inzerátu své služby nebo zboží;
- **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- **obchodní podmínky** jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky pro autoservisy;
- **obsah služby** představuje souhrn obsahu provozovatele a obsahu inzerenta
  - o **obsahem inzerenta** se rozumí zejména veškeré materiály a informace vložené inzerentem v souvislosti s užíváním služby na webové rozhraní provozovatele, zejména zadáním inzerátu;
  - o **obsahem provozovatele** se rozumí zejména veškeré materiály a informace, předkládané Provozovatelem jako součást služby;
- **provozovatelem** je naše společnost Orange World s.r.o., se sídlem Olgy Havlové 2874/16, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČ: 24151653, DIČ: CZ24151653, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 183404;
- **služby provozovatele** (nebo jen „**služby**“) jsou služby, které provozovatel prostřednictvím webového rozhraní poskytuje. Jedná se především o propagační a inzertní služby a další služby uvedené na webovém rozhraní;

- **smlouva** je jakákoliv smlouva o poskytování služeb provozovatele uzavřená mezi provozovatelem a inzerentem dle těchto obchodních podmínek;
  - **třetí osobou** je jakýkoliv subjekt odlišný od provozovatele, inzerenta a uživatele;
  - **užíváním služeb** se rozumí veškeré aktivity inzerenta na webovém rozhraní;
  - **uživatelem** je každá fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím webového rozhraní odešle poptávku na služby nebo zboží inzerenta;
  - **webovým rozhraním** je rozhraní umístěné na adrese [www.vyberautoservis.cz](http://www.vyberautoservis.cz).
- 1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti provozovatele a inzerenta při objednávce a užívání služeb provozovatele na webovém rozhraní, nebo uzavírání jakýchkoliv smluv prostřednictvím webového rozhraní.
  - 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smluvních vztahů mezi provozovatelem a inzerentem. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.
  - 1.4. Práva a povinnosti stran se dále řídí Podmínkami užití webového rozhraní a podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní. V otázkách zde neupravených se vztahy mezi provozovatelem a inzerentem řídí právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
  - 1.5. Registrací na webovém rozhraní inzerent stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

## 2. Registrace a uživatelský účet

- 2.1. Pro možnost využívat služby provozovatele musí být inzerent registrován. **Registrace je bezplatná.**
- 2.2. Pro registraci je nutné vyplnit kontaktní údaje (zejména jméno a příjmení podnikatele, nebo název společnosti, a e-mailovou adresu) a zvolit si heslo. **Inzerent je povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zadáním platného identifikačního čísla do registračního formuláře.** Registrací je založen uživatelský účet.
- 2.3. E-mailová adresa a heslo tvoří přístupové údaje k uživatelskému účtu. **Přístupové údaje k uživatelskému účtu je inzerent povinen zachovávat v tajnosti.** Provozovatel nenes odpovědnost za zneužití uživatelského účtu třetími osobami.
- 2.4. Prostřednictvím uživatelského účtu lze především objednávat služby provozovatele, vkládat a odstraňovat inzeráty, odpovídat na poptávky uživatelů, užívat další služby provozovatele a provádět správu uživatelského účtu. Případné další funkce uživatelského účtu jsou uvedeny na webovém rozhraní.
- 2.5. Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může provozovatel bez náhrady zrušit.** V případě změn v údajích inzerenta je třeba provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

- 2.6. **Provozovatel má dále právo bez náhrady zrušit uživatelský účet, pokud jeho prostřednictvím dochází k porušování těchto obchodních podmínek, právních předpisů České republiky nebo dobrých mravů.**
- 2.7. Ochrana osobních údajů v souvislosti s registrací je upravena v Podmínkách užití webového rozhraní.

### 3. Uzavření smlouvy o poskytování služeb

- 3.1. Inzerent je oprávněn před uzavřením úplatné smlouvy o poskytování služeb využít služeb provozovatele bezplatně po zkušební dobu 30 dnů. Každý inzerent je oprávněn využít tuto možnost pouze jednou.
- 3.2. Následně jsou služby provozovatele poskytovány na základě smlouvy o poskytování služeb. Popis a ceny jednotlivých služeb provozovatele jsou uvedeny v uživatelském účtu inzerenta na webovém rozhraní. **Prezentace služeb provozovatele uvedená na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh provozovatele na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, aby inzerent odeslal objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky provozovatelem.
- 3.3. Objednávku je možné podat v uživatelském účtu inzerenta prostřednictvím webového rozhraní, a to vyplněním webového formuláře. Do formuláře je nutné vyplnit veškeré údaje označené jako povinné.
- 3.4. Smlouva o poskytování služeb, na základě které budou služby provozovatele poskytnuty, je mezi provozovatelem a inzerentem uzavřena okamžikem, kdy je uhrazena cena služeb provozovatele.
- 3.5. Smlouva je uzavírána na dobu trvání předplaceného období dle konkrétního popisu služby na webovém rozhraní. Před skončením předplaceného období bude inzerent na tuto skutečnost vždy automaticky upozorněn. Prodloužení smlouvy je možné na základě úhrady ceny za služby provozovatele na další období. Nemá-li inzerent zájem o prodloužení smlouvy, neposílá žádnou platbu a smlouva skončí ke konci příslušného předplaceného období.

### 4. Platební podmínky

- 4.1. Cenu za služby provozovatele lze hradit bezhotovostně následujícími způsoby:

- převodem na bankovní účet provozovatele;
- prostřednictvím platební brány PayPal;

a to jednorázově za celé předplacené období, nebo měsíčně předem. Případné další způsoby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní.

- 4.2. Pokud inzerent zvolí možnost platby měsíčně předem a v průběhu objednaného období neuhradí pravidelnou měsíční platbu, dojde k přerušování poskytování služeb provozovatele. Inzerent může obnovit poskytování služeb provozovatele v délce původně sjednaného období pouze úhradou ceny za celé zbývající původně sjednané období.

## 5. Podmínky poskytování služeb provozovatele

- 5.1. Zveřejňovaný inzerát musí přímo souviset se zaměřením webového rozhraní, tj. musí jít o služby a zboží související s automobilismem.
- 5.2. Inzerát může inzerent zveřejnit vždy prostřednictvím webového rozhraní, a to vyplněním webového formuláře. Do formuláře je nutné vyplnit veškeré údaje označené jako povinné. Inzerát bude zveřejněn bez zbytečného odkladu po vyplnění webového formuláře.
- 5.3. Inzerent je oprávněn inzerát kdykoliv odstranit, a to včetně všech údajů uvedených v inzerátu.
- 5.4. **Inzerát musí být vždy aktuální. Proto se inzerent zavazuje při každé změně týkající se podmínek poskytování nabízených služeb nebo prodeje nabízeného zboží provést úpravu inzerátu, případně jeho odstranění.**
- 5.5. **Provozovatel si vyhrazuje právo inzerát neuveřejnit nebo uveřejněný inzerát odstranit, pokud inzerát:**
  - není vážný, dostatečně určitý nebo srozumitelný;
  - neodpovídá zaměření webového rozhraní;
  - může představovat jednání zneužívající či omezující hospodářskou soutěž, které je způsobilé přivodit újmu jiným subjektům, a to zejména ve formě klamavé reklamy, klamavého označení zboží nebo služeb, vyvolání nebezpečí záměny, parazitování na pověsti, zlehčování, zakázané srovnávací reklamy, nebo jiného obdobného jednání;
  - inzeruje, propaguje, získává zákazníky či jinak souvisí s:
    - a) multilevel marketingem a provizními systémy nebo
    - b) neoprávněným rozmnožováním, půjčováním, pronajímáním nebo prodejem předmětů práv duševního vlastnictví;
  - obsahuje kontaktní informace na jinou osobu nebo údaje, jež mohou být považovány za osobní údaje, pokud k tomu tato osoba nedala souhlas;
  - obtěžuje ostatní uživatele nebo jim zamezuje v řádném využívání služeb provozovatele;
  - nebo jiným způsobem porušuje platné právní předpisy České republiky nebo dobré mravy.
- 5.6. Inzerent prohlašuje a odpovídá za to, že:
  - je oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem inzerátu a je vlastníkem zboží, které je předmětem inzerátu, nebo je vlastníkem zmocněn k tomu, aby inzerát podal;
  - splňuje podmínky právních předpisů a těchto obchodních podmínek nezbytné pro zveřejňování inzerátu;
  - veškeré údaje, které při vyplnění formuláře poskytl, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné;

- při užívání služeb se řídí platnými právními předpisy a těmito obchodními podmínkami;
  - si je vědom skutečnosti, že v důsledku pozastavení či změny poskytování služby může ztratit dočasně či trvale přístup k obsahu webového rozhraní.
- 5.7. **Inzerent prohlašuje a odpovídá za to, že je držitelem licencí k textům, fotografiím, ilustracím a dalším materiálům, které tvoří obsah inzerátu. Pokud inzerent není držitelem příslušné licence, zajistí souhlas autora se zpracováním.**
- 5.8. **Pokud se jakékoliv prohlášení v článku 5.6. ukáže být nepravdivým, nebo pokud inzerent poruší svou povinnost podle článku 5.7., a v souvislosti s tím bude po provozovateli vymáháno jakékoliv plnění třetí stranou, má provozovatel nárok následně vymáhat po inzerentovi náklady, které mu v souvislosti s tím vzniknou, včetně nákladů na právní zastoupení. Inzerent se dále zavazuje odškodnit provozovatele za veškeré ztráty, náklady, výdaje, nároky, řízení nebo požadavky vznesené vůči provozovateli z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob inzerentem.**
- 5.9. Webové rozhraní umožňuje uživatelům a třetím osobám (zejm. zájemcům o nabízené plnění) přímo kontaktovat inzerenta. **Inzerent se zavazuje, že při komunikaci s uživateli a se třetími osobami nebude jednat takovým způsobem, který by byl způsobilý poškodit dobré jméno provozovatele a jím poskytovaných služeb.** Při porušení povinnosti podle předchozí věty má provozovatel právo požadovat po inzerentovi náhradu škody, která mu tímto vznikla, a dále má právo ukončit s inzerentem spolupráci.
- 5.10. V případě častých reklamací uživatelů nebo třetích osob na poskytnuté služby nebo zboží inzerenta může provozovatel ukončit spolupráci s inzerentem. Provozovatel má v takovém případě zejména právo odstranit veškeré inzeráty a zrušit uživatelský účet inzerenta.

## 6. Reklamáce služeb provozovatele

- 6.1. Práva inzerenta z odpovědnosti za vady se řídí platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).
- 6.2. Inzerent je oprávněn reklamovat poskytnuté služby provozovatele pouze z následujících důvodů:
- inzerát z důvodů na straně provozovatele neodpovídá schválenému znění;
  - služby provozovatele neodpovídají popisu uvedenému na webovém rozhraní nebo nejsou poskytovány po dohodnutou dobu.
- 6.3. Reklamaci je inzerent povinen oznámit provozovateli neprodleně po zjištění závady, a to na kontaktní e-mail provozovatele.
- 6.4. Je-li reklámace shledána oprávněnou, provozovatel neprodleně zjedná nápravu, a to především uveřejněním správného znění inzerátu. Pokud se závada týká jiných služeb provozovatele, poskytne provozovatel inzerentovi službu tak, aby odpovídala smlouvě, případně má inzerent nárok na přiměřenou slevu z ceny.
- 6.5. **Provozovatel není povinen k náhradě škody, která vznikne inzerentovi z důvodu chybně nebo nekompletně poskytnutých podkladů.**

## 7. Odpovědnost provozovatele

- 7.1. **Webové rozhraní slouží pouze jako zdroj informací o inzerentech a jejich inzerátech. Provozovatel není zprostředkovatelem smlouvy, kterou případně uživatelé s inzerenty uzavřou, a neodpovídá za škodu či újmu způsobenou inzerentovi ze strany uživatele či třetích osob.**
- 7.2. **Inzerent používá webové rozhraní na vlastní riziko. Provozovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití webového rozhraní. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost provozovatele k náhradě škody nebo újmy, je tato povinnost omezena pouze do výše ceny služeb provozovatele, ohledně kterých došlo ke vzniku škody.**

## 8. Doba trvání spolupráce a její ukončení

- 8.1. Služby provozovatele jsou poskytovány na dobu, na kterou je inzerent objednal a uhradil. Inzerát bude na webovém rozhraní zobrazován po dobu předplaceného období konkrétní služby.
- 8.2. Inzerent je oprávněn odstranit svůj inzerát a také ukončit užívání služeb provozovatele kdykoliv prostřednictvím svého uživatelského účtu.
- 8.3. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit inzeráty, které porušují (nebo existuje podezření, že porušují) tyto obchodní podmínky, právní předpisy České republiky nebo dobré mravy. Dále je provozovatel oprávněn odstranit veškeré inzeráty při ukončení provozování webového rozhraní.
- 8.4. Je-li inzerát odstraněn inzerentem (z jakéhokoliv důvodu) nebo provozovatelem (z důvodu porušení těchto obchodních podmínek, právních předpisů České republiky nebo dobrých mravů) nebo pokud inzerent nemá zájem dále užívat služeb provozovatele před skončením předplaceného období, **nemá inzerent nárok na vrácení žádné části úhrady za služby provozovatele.**

## 9. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky provozovatele

- 9.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být inzerentovi sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Inzerent se zavazuje tyto informace zejména:
  - uchovávat jako důvěrné;
  - neposkytnout je bez souhlasu provozovatele jiné osobě;
  - nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
  - nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.
- 9.2. Dále se inzerent zavazuje, že nebude bez souhlasu provozovatele pořizovat kopie podkladů předaných mu provozovatelem.

- 9.3. V případě porušení povinnosti v článku 9.1. a 9.2. těchto obchodních podmínek má provozovatel právo ukončit spolupráci a odstranit bez náhrady veškeré inzeráty inzerenta. Právo na náhradu škody není tímto nijak dotčeno.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, použije se namísto něj ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.3. Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 25.11.2016.